

Poniższa Polityka Prywatności stanowi zbiór informacji dotyczących gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Niezależnie od tego, czy jesteś klientem, zainteresowaną stroną czy tylko odwiedzasz naszą witrynę internetową: szanujemy i chronimy Twoją prywatność.

W związku z tym wdrożyliśmy zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Tutaj dowiesz się, jakie dane gromadzimy i przechowujemy oraz w jaki sposób je wykorzystujemy. Co to w zasadzie oznacza?

W Polityce Prywatności wyjaśniamy, jakie dane przetwarzamy, gdy kontaktujesz się z nami przez Internet. Dotyczy to kasy ubezpieczeń zdrowotnych i opieki BKK VBU – zwanych dalej BKK VBU.

Ponadto otrzymasz również informacje o przetwarzaniu Twoich danych zgodnie z normami prawnymi obowiązującymi od 25.05.2018 r. (art. 13 i nast. RODO). Możesz szybko i łatwo sprawdzić jakie dane osobowe i społeczne gromadzimy oraz co z nimi robimy. Ponadto znajdziesz tu informacje o prawach przysługujących użytkownikowi na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych i dowiesz się, z kim należy się kontaktować razie jakichkolwiek pytań.

Dostęp do wszystkich treści można również uzyskać online:

<https://www.meinekrankenkasse.de/datenschutz/>

- 1. Polityka Prywatności**
 - Polityka Prywatności dot. strony głównej BKK VBU [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Polityka Prywatności dot. aplikacji BKK VBU [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Polityka Prywatności dot. biura internetowego BKK VBU (nadal dostępna) [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)

- 2. Informacje dotyczące przetwarzania danych użytkownika**
 - Administrator [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Inspektor ochrony danych [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Czym są dane osobowe? [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Czym są dane społeczne? [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Co oznacza przetwarzanie danych osobowych? [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane i dlaczego to robimy? [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Jakie dane użytkownika przetwarzamy? [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
(Rodzaje przechowywanych danych) [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Zautomatyzowane podejmowanie decyzji [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Kto otrzymuje dostęp do danych użytkownika? [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Przetwarzanie danych w państwie trzecim [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Czas przechowywania danych [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)

- 3. Jakie masz prawa (prawa osoby, której dane dotyczą)?**
 - Prawo dostępu do zebranych danych [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Prawo do sprostowania danych [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Prawo do bycia zapomnianym (usunięcie danych) [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do wycofania zgody [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Prawo do przenoszenia danych [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)
 - Prawo do wniesienia skargi [\(Link do szczegółowych informacji\)](#)

Polityka Prywatności dot. strony głównej BKK VBU

(www.meine-krankenkasse.de)

Z informacjami zamieszczonymi na stronie BKK VBU można zasadniczo zapoznać się bez podawania danych osobowych. Użytkownik nie musi wprowadzać więc żadnych danych osobowych. Do celów informacyjnych wykorzystywane są wyłącznie dane przekazywane nam za pośrednictwem przeglądarki użytkownika. Są to na przykład następujące informacje: adres IP, data i godzina ostatniej wizyty lub wykaz odwiedzonych stron internetowych.

Dane osobowe użytkowników przechowujemy wyłącznie za ich wyraźną zgodą. Dotyczy to danych wprowadzonych na następujących stronach:

- Chroniony obszar użytkownika w zakładce „Moje Konto”
- Wniosek o członkostwo wypełniony online
- Bezpłatne materiały informacyjne („Twój pakiet zdrowotny”)
- Subskrypcja naszego newslettera
- Formularz kontaktowy
- Usługa kontaktu telefonicznego
- Formularz zgłoszeniowy

Informacje obowiązkowe i te, które można wprowadzić opcjonalnie, są zawsze odpowiednio oznaczone. Wprowadzone dane otrzymujemy w zaszyfrowanej postaci przy użyciu szyfrowania SSL, aby nie mogły zostać odczytane przez nieupoważnione osoby.

Gromadzenie danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej

Twoja wizyta na naszej stronie internetowej pozostaje anonimowa. Jedynie do celów statystycznych oraz, w razie potrzeby, również w celu analizy błędów, przechowujemy następujące dane: nazwa dostawcy usług internetowych, strona internetowa, z której użytkownik trafił na naszą stronę, strony internetowe odwiedzane w naszej witrynie, adres IP oraz data i czas trwania wizyty. Nie tworzymy „profilu użytkowników”. Dane statystyczne usuwane są po 30 dniach.

Gdy użytkownik jest proszony o podanie swoich danych, odbywa się to na odpowiednio oznaczonych stronach (chroniony hasłem „panel klienta”) przy użyciu szyfrowania 1024 BIT SSL (Secure Socket Layers), uznanego na całym świecie za odpowiedni standard bezpieczeństwa.

Pragniemy podkreślić, że podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego wykorzystania danych przez podmioty trzecie. Użytkownik ma zawsze możliwość zgłoszenia swojej prośby lub zapytania do BKK VBU drogą pisemną, telefoniczną lub poprzez wizytę w jednym z naszych punktów obsługi klienta.

Bezpieczeństwo danych osobowych na stronie www.meine-krankenkasse.de

Podjęliśmy niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia wysokiego poziomu ochrony danych osobowych: sieć i komputery BKK VBU są chronione za pomocą systemów bezpieczeństwa przed nieautoryzowanym dostępem. Każdy dostęp oraz próby dostępu są rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim bez zgody użytkownika, chyba że pozwalają na to przepisy prawa.

Linki i treści pochodzące z innych źródeł

BKK VBU wykorzystuje również linki prowadzące do innych stron internetowych, do których niniejsza Polityka Prywatności nie ma zastosowania. Strony internetowe otwierane są w osobnych kartach przeglądarki.

Nie ponosimy odpowiedzialności za linki ani za treści udostępniane przez innych usługodawców. Gdy tylko dowiemy się o naruszeniu prawa na stronach, do których prowadzą zamieszczone linki, usuniemy taki link z naszej strony.

Zastosowanie narzędzia do śledzenia ruchu w sieci Matomo (dawniej PIWIK)

Celem ciągłego doskonalenia naszej oferty internetowej korzystamy z usługi analizy sieciowej Matomo (www.matomo.org), świadczonej przez dostawcę InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nowa Zelandia, („Matomo”) zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem w zakresie prowadzenia analizy statystycznej zachowań użytkowników w celach optymalizacyjnych i marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie gromadzonych i przechowywanych danych. Informacje te są przechowywane anonimowo na serwerach BKK VBU w Niemczech bez powiązania z danymi użytkownika.

Na podstawie tych danych można tworzyć i analizować spseudonimizowane profile użytkowników w tym samym celu. Wykorzystuje się do tego pliki cookie. To małe pliki tekstowe, które przechowywane są lokalnie w pamięci podręcznej przeglądarki internetowej osoby odwiedzającej witrynę. Pliki cookie umożliwiają między innymi rozpoznanie przeglądarki internetowej. Dane gromadzone za pomocą technologii Matomo (w tym spseudonimizowany adres IP użytkownika) są przetwarzane na naszych serwerach.

Informacje generowane przez pliki cookie w spseudonimizowanym profilu nie służą do identyfikacji osoby odwiedzającej tę witrynę i nie są powiązane z danymi osobowymi posiadacza pseudonimu.

Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na przechowywanie i analizę tych danych, może w dowolnym momencie sprzeciwić się ich przechowywaniu i wykorzystywaniu, klikając myszą w odpowiednim miejscu. W takim przypadku w przeglądarce użytkownika zostanie zapisany tak zwany plik cookie opt-out, co spowoduje, że Matomo nie będzie gromadzić żadnych danych sesji. Należy pamiętać, że w przypadku całkowitego usunięcia plików cookie, również plik cookie opt-out zostanie usunięty i może być konieczna jego ponowna aktywacja.

Dane te nie są przekazywane podmiotom trzecim. Informacje, takie jak data i godzina wizyty, najczęściej odwiedzane strony i czas trwania tych wizyt, są wykorzystywane do analizy zachowań użytkowników i ulepszania oferty. Jeśli nie chcesz, abyśmy zliczali Twoje odwiedziny na stronie, [kliknij tutaj](#).

Informacje oparte na korzystaniu i retargeting

BKK VBU prowadzi kampanie internetowe i wykorzystuje w tym celu metodę retargetingu. Osoby odwiedzające nasze strony internetowe są oznaczane za pomocą plików cookie na okres 60 dni. Tego rodzaju tymczasowe pliki cookie umożliwiają nam kierowanie reklam na stronach internetowych naszych partnerów do tych użytkowników, którzy wykazali już zainteresowanie naszą witryną internetową i naszymi usługami. Naszymi partnerami są AZ Direct GmbH i Criteo. Pliki cookie są wykrywane podczas odwiedzania innych stron współpracujących z naszymi partnerami retargetingowymi, a następnie wykorzystywane do dostarczania spersonalizowanych informacji.

Dzięki temu możesz zobaczyć na przykład nasze reklamy na innych stronach internetowych. Odbywa się to anonimowo, co oznacza, że osoba odwiedzająca nie może zostać zidentyfikowana za pomocą retargetingu.

Użytkownik może nie wyrazić zgody na retargeting. W tym celu w przeglądarce użytkownika zapisywany jest plik cookie opt-out, który wykorzystywany jest wyłącznie do zarejestrowania sprzeciwu użytkownika. Należy jednak pamiętać, że plik cookie opt-out działa jedynie w przeglądarce, w której został skonfigurowany. Jeżeli użytkownik usunie pliki cookie, użyje innej przeglądarki lub urządzenia końcowego, konieczna będzie ponowna aktywacja pliku opt-out. Możesz zarządzać plikami cookie i blokować ich wykorzystywanie przez podmioty trzecie za pośrednictwem następującej witryny:

- Jeżeli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam od Adform, możesz [w tym miejscu wnieść sprzeciw wobec gromadzenia i przechowywania swoich danych](#).
- Możesz zrezygnować ze spersonalizowanych [reklam Criteo](#) lub skorzystać z następującego linku, [jeśli znajdujesz się w innym kraju Unii Europejskiej](#).

[Powrót do strony głównej](#)

Polityka Prywatności dot. aplikacji BKK VBU

Dla BKK VBU, Lindenstraße 67, 10969 Berlin (dalej również „my”) ochrona Twoich danych ma szczególne znaczenie. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zawsze w oparciu o Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) oraz krajowe przepisy o ochronie danych obowiązujące BKK VBU, w szczególności federalną Ustawę o ochronie danych (BDSG) i niemiecki Kodeks społeczny (SGB).

W niniejszej Polityce Prywatności przedstawiamy rodzaj, zakres i cel przetwarzania danych osobowych przez naszą aplikację. Ponadto informujemy o przysługujących użytkownikowi prawach. Przed rozpoczęciem korzystania z naszej aplikacji należy zatem uważnie przeczytać niniejsze informacje o ochronie danych.

W celu zapewnienia jak najlepszej ochrony danych przetwarzanych za pośrednictwem naszej aplikacji, jako administrator danych wdrożyliśmy zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne. Niemniej jednak transmisja danych w Internecie może wiązać się z pewnymi brakami w zabezpieczeniach, co uniemożliwia pełną i niezakłóconą ochronę danych. W związku z tym nadal możesz przekazywać nam dane osobowe w inny sposób, na przykład za pośrednictwem poczty. Należy również zwrócić uwagę na informacje dotyczące bezpieczeństwa danych zawarte w warunkach użytkowania naszej aplikacji.

1. Informacje ogólne

1.1 Zakres stosowania niniejszej Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie korzystania z naszej aplikacji. Nie zawiera ona żadnych szczególnych informacji dotyczących dalszego przetwarzania informacji przesyłanych nam przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, zwłaszcza danych dotyczących zdrowia. W tym zakresie obowiązuje jedynie ogólna Polityka Prywatności BKK VBU. Została ona już w inny sposób udostępniona osobom przez nas ubezpieczonym. Tutaj można jednak uzyskać do niej dostęp w każdym momencie.

Jeśli ta aplikacja zawiera linki lub odniesienia do innych ofert internetowych BKK VBU lub innych usługodawców, do tych ofert internetowych mają zastosowanie odpowiednie informacje o ochronie danych tam dostępne. Takie oferty internetowe można rozpoznać po tym, że w przeglądarce zainstalowanej na mobilnym urządzeniu końcowym (np. Apple Safari) otwiera się nowe okno (patrz również pkt 7 warunków użytkowania).

Do tego rodzaju ofert internetowych podmiotów trzecich należą również sklepy z aplikacjami (np. iTunes® App Store lub Google PlayStore). Każdy ze sklepów z aplikacjami podlega własnym warunkom użytkowania, a do korzystania z tych sklepów zastosowanie mają odpowiednie zasady ochrony danych sporządzone przez poszczególnych dostawców. Korzystanie ze sklepów z aplikacjami jest niezbędne do pobrania i zainstalowania naszej aplikacji, a następnie pobierania jej aktualizacji. Należy pamiętać, że administratorzy sklepów z aplikacjami regularnie przetwarzają dane również poza Unią Europejską lub państwami-sygnatariuszami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

1.2 Administrator

Podmiotem odpowiedzialnym (administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem naszej aplikacji jesteśmy my, tj.

BKK VBU

Korporacja prawa publicznego

Lindenstraße 67, 10969 Berlin

Telefon: 0800 1656616 (bezpłatnie na terenie Niemiec)

E-mail: info(at)bkk-vbu.de

1.3 Inspektor ochrony danych

Dane do kontaktu z naszym inspektorem ochrony danych znajdziesz poniżej:

BKK VBU

Podmiot prawa publicznego (Anstalt des öffentlichen Rechts)

do rąk inspektora ochrony danych (z.Hd. Datenschutzbeauftragter)

Lindenstraße 67, 10969 Berlin

Telefon: 0800 1656616 (bezpłatnie na terenie Niemiec)

E-mail: datenschutzbeauftragter(at)bkk-vbu.de

1.4 Definicje

W niniejszej Polityce Prywatności posługujemy się terminami zdefiniowanymi w RODO. Aby ułatwić zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności, wyjaśnimy najpierw najważniejsze pojęcia w niej użyte:

1.4.1 Dane osobowe

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.

Obejmuje to między innymi imię i nazwisko, adres, e-mail lub numer telefonu użytkownika, a także wszelkie dane dotyczące użytkownika, które mogą być gromadzone w związku z korzystaniem z naszej aplikacji.

1.4.2 Dane dotyczące zdrowia

Dane dotyczące zdrowia to dane osobowe, które odnoszą się do zdrowia fizycznego lub psychicznego osoby fizycznej – w tym dane o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej – ujawniające informacje o stanie jej zdrowia.

1.4.3 Przetwarzanie

Proces przetwarzania to dowolna operacja lub zbiór operacji przeprowadzanych z wykorzystaniem danych osobowych, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie,

przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

1.5 Miejsce przetwarzania danych

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez nas wyłącznie w Niemczech lub w innych krajach Unii Europejskiej lub na terenie państw-sygnatariuszy Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Dane osobowe użytkownika nie są udostępniane państwom trzecim, zwłaszcza Stanom Zjednoczonym.

2. Rejestracja w aplikacji BKK VBU

Z aplikacji BKK VBU mogą korzystać wyłącznie osoby u nas ubezpieczone. Z tego względu po pobraniu aplikacji wymagamy podania pewnych danych osobowych w celu zidentyfikowania użytkownika jako osoby podlegającej naszemu ubezpieczeniu. Dane te obejmują numer ubezpieczenia, kod pocztowy miejsca zamieszkania i datę urodzenia. Są one wykorzystywane wyłącznie do identyfikacji podczas rejestracji. Po aktywacji dostępu użytkownika będziemy korzystać wyłącznie z numeru ubezpieczenia w celu przyporządkowania przekazanych nam informacji.

Przetwarzamy dane zebrane podczas rejestracji i wykorzystywane w celu aktywacji aplikacji BKK VBU w celu zawarcia umowy dotyczącej korzystania z naszej aplikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Korzystanie z aplikacji BKK VBU

3.1 Dostęp do funkcji systemowych i zawartości urządzenia końcowego użytkownika

Aby móc korzystać w pełni z naszej aplikacji, urządzenie musi mieć stały dostęp do Internetu, także podczas uruchamiania aplikacji. Jeśli nie ma połączenia z Internetem, nie będzie można uruchomić aplikacji.

Jeśli chcesz zrobić zdjęcie dokumentu, który zamierzasz wysłać do nas za pośrednictwem aplikacji, możesz w tym celu zezwolić naszej aplikacji na dostęp do kamery urządzenia końcowego. Dostęp do zdjęć/mediów/plików jest konieczny, jeśli chcesz dołączyć istniejące elementy (np. zapisane zdjęcie) jako dokument do wiadomości.

Po udzieleniu naszej aplikacji prawa dostępu można w dowolnym czasie dezaktywować odpowiednie pozwalające na to ustawienia. Po dezaktywacji wybrane funkcje nie będą już dostępne.

3.2 Funkcje wiadomości

Nasza aplikacja umożliwi wysyłanie do nas różnych dokumentów (faktur, zwolnień lekarskich itp.) lub zwykłych wiadomości z dowolnymi załącznikami. Wiadomości są przetwarzane przez nasz zespół obsługi klienta tak samo, jak w przypadku wysłania do nas listu lub dostarczenia go osobiście do jednego z naszych punktów obsługi klienta.

Użytkownik może skorzystać z dostępnej bazy danych przechowywanej w aplikacji (metadane, takie jak data/godzina, liczba załączników), aby w dowolnym momencie sprawdzić, kiedy wysłał do nas wiadomość.

Przetwarzamy dane w celu aktywacji aplikacji BKK VBU w celu zawarcia umowy dotyczącej korzystania z naszej aplikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Ponadto po naszej stronie istnieje prawnie uzasadniony interes leżący w przetwarzaniu tych danych i stałym dostarczaniu wyżej wymienionych metadanych w celu zapewnienia użytkownikowi jak najlepszej jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.3 Zgodność z warunkami użytkowania i odpowiednimi przepisami prawa

Zastrzegamy sobie w szczególności prawo do przetwarzania danych osobowych użytkownika w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z warunkami użytkowania i przepisami prawa. W związku z tym możemy zablokować użytkownikowi dostęp do aplikacji, między innymi w przypadku naruszenia warunków użytkowania, zgodnie z określonymi w nich zasadach.

W przypadku popełnienia przestępstwa podczas korzystania z aplikacji, zastrzegamy sobie prawo do wszczęcia postępowania sądowego, w tym ujawnienia danych osobowych właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

Podstawą prawną wyżej wymienionego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 (1) lit. b RODO, a mianowicie umowa zawarta między użytkownikiem a nami na podstawie warunków użytkowania. Ponadto upoważnienie do przetwarzania danych wynika z naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zapewnienia możliwości korzystania z aplikacji zgodnie z umową i zgodnie z prawem, a także, w stosownych przypadkach, wyjaśnienia i ścigania przestępstw popełnionych za pośrednictwem aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wyżej wymienione dane będą przetwarzane do czasu wyjaśnienia zaistniałych naruszeń. Powyższe nie wpływa na przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące, a w szczególności na terminy przechowywania danych.

3.4 Okres przechowywania danych

Za wyjątkiem metadanych, dane przesyłane do nas za pośrednictwem aplikacji nie są przechowywane w samej aplikacji, lecz podlegają zwykłemu okresom przechowywania, o których mowa w naszej ogólnej Polityce Prywatności (zob. rozdział 1.1 powyżej). Metadane są przechowywane w aplikacji do momentu ich usunięcia. W przypadku usunięcia aplikacji z urządzenia końcowego metadane zostaną utracone i nie będzie można ich przywrócić nawet po ponownej instalacji.

4. Odbiorcy danych użytkownika

BKK VBU korzysta z usługodawców w roli podmiotów przetwarzających w celu obsługi aplikacji i niezbędnej infrastruktury IT. Tym usługodawcą jest niemiecki operator centrum danych, który jest zobowiązany do zachowania poufności i przestrzegania surowych standardów ochrony i bezpieczeństwa danych, związany z BKK VBU umową zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.

5. Prawa użytkownika

5.1 Prawa osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 15 i nast. RODO

Użytkownik ma prawo:

- zgodnie z art. 15 RODO zażądać informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych. W szczególności można uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych, prawie do żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

o istnieniu prawa do złożenia skargi, pochodzeniu swoich danych, jeśli nie zostały one przez nas zebrane, a także o istnieniu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania oraz, w stosownych przypadkach, istotnych informacji o jego szczegółach.

- zgodnie z art. 16 RODO żądać niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

- zgodnie z art. 17 RODO żądać usunięcia przechowywanych u nas danych osobowych, o ile przetwarzanie danych nie jest niezbędne do korzystania z wolności wypowiedzi i informacji, do wywiązania się z obowiązku prawnego, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- zgodnie z art. 18 RODO żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile kwestionowana jest prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych albo jeśli my nie potrzebujemy już danych osobowych, lecz użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo jeśli zgodnie z art. 21 RODO użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania.

- zgodnie z art. 20 RODO żądać otrzymania udostępnionych nam danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego albo przekazania tych danych innemu administratorowi.

- zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO użytkownik może w dowolnym czasie wycofać udzieloną nam zgodę. W takim wypadku nie będziemy mogli kontynuować przetwarzania opartego na tej zgodzie.

5.2 Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, użytkownik zgodnie z art. 21 RODO ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, o ile istnieją ku temu powody związane z jego szczególną sytuacją albo jeśli sprzeciw odnosi się do przetwarzania na cele marketingu bezpośredniego. Jeśli tak jest, użytkownikowi przysługuje ogólne prawo do wniesienia sprzeciwu, bez konieczności powoływania się na szczególną sytuację.

Jeśli chcesz skorzystać z prawa do cofnięcia zgody albo wniesienia sprzeciwu, wyślij wiadomość e-mail na adres datenschutzbeauftragter@bkk-vbu.de.

5.3 Skarga do organu nadzorczego

Ponadto użytkownikowi przysługuje ogólne prawo do wniesienia skargi do właściwego dla BKK VBU organu nadzorczego, jakim jest:

Federalny komisarz ds. ochrony danych i wolności informacji (Der Bundesbeauftragte für
Datenschutz und die Informationsfreiheit)

Graurheindorfer Straße 131

53117 Bonn

[poststelle\(at\)bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Stan na: 11.08.2020 r.

[Powrót do strony głównej](#)

Polityka Prywatności dot. biura internetowego BKK VBU

W tym miejscu znajdzie się Polityka Prywatności dot. biura internetowego, gdy tylko udostępnimy Ci usługi biura internetowego.

[Powrót do strony głównej](#)

2. Informacje dotyczące przetwarzania danych użytkownika

Administrator

Dane kontaktowe BKK VBU w funkcji administratora danych to:

BKK VBU
Lindenstraße 67
D-10969 Berlin

Telefon: 0800 165 66 16 (bezpłatnie na terenie Niemiec)

Faks: 0800 165 66 17

E-mail: info@bkk-vbu.de

[Powrót do strony głównej](#)

Inspektor ochrony danych

Z inspektorem ochrony danych w BKK VBU można skontaktować się z wykorzystaniem poniższych danych:

Za pośrednictwem poczty tradycyjnej:

BKK VBU
- Ochrona danych (Datenschutz) -
Lindenstraße 67
D-10969 Berlin

E-mail:

datenschutzbeauftragter@bkk-vbu.de

[Powrót do strony głównej](#)

Czym są dane osobowe?

Dane mogą być danymi osobowymi, jeśli można je jednoznacznie przypisać do określonej osoby fizycznej. Obejmuje to między innymi takie informacje, jak imię i nazwisko, data urodzenia, adres, adres pocztowy, spersonalizowany adres e-mail, numer ubezpieczenia zdrowotnego i numer telefonu.

Ustawodawca unijny przedstawia nieco bardziej skomplikowaną definicję tego pojęcia (wg art. 4 pkt 1 RODO):

Na użytek niniejszego rozporządzenia „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

[Powrót do strony głównej](#)

Czym są dane społeczne?

Dane społeczne to dane osobowe, które przetwarzane są na przykład przez kasę chorych (w tym BKK VBU) w ramach jej zadań wynikających z niemieckiego Kodeksu społecznego (SGB). W związku z tym powyższe dane są jednocześnie danymi społecznymi. Są one traktowane w taki sam sposób jak tajemnice handlowe i tajemnice przedsiębiorstwa. Obejmuje to wszystkie dane handlowe i biznesowe, w tym osób prawnych, które mają charakter poufny.

W niemieckim Kodeksie społecznym (§ 67 ust. 2 księga X) ustawodawca zawarł taką definicję:

„Dane społeczne to dane osobowe (art. 4 pkt 1 RODO), przetwarzane przez organ, o którym mowa w § 35 księgi pierwszej, w ramach wykonywania jego zadań wynikających z niniejszego Kodeksu. Tajemnice handlowe i tajemnice przedsiębiorstwa to wszystkie dane handlowe i biznesowe, także dotyczące osób prawnych, które mają charakter poufny”.

[Powrót do strony głównej](#)

Co oznacza przetwarzanie danych osobowych?

Jeśli przetwarzamy dane osobowe i dane społeczne, oznacza to, że na przykład gromadzimy je, zapisujemy, wykorzystujemy, przekazujemy albo usuwamy.

W europejskim Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (art. 4 pkt 2 RODO) ta czynność jest zdefiniowana w poniższy sposób:

„Przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

[Powrót do strony głównej](#)

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane i dlaczego to robimy?

Przetwarzamy dane osobowe i społeczne zgodnie z postanowieniami europejskiego Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), federalnej Ustawy o ochronie danych (BDSG) oraz Kodeksu Społecznego (SGB).

Cel przetwarzania danych wynika konkretnie z poniższego zestawienia podstaw prawnych.

Jeśli przetwarzamy dane na podstawie zgody, każdorazowo przed uzyskaniem zgody poinformujemy użytkownika o celu przetwarzania.

Zmiana celu

Jeśli spełnione są poniższe warunki, możemy wykorzystywać Twoje dane, poza wyżej wymienionymi celami i podstawami prawnymi, do innych celów (zmiana celu) i nie wymaga to uprzedniego poinformowania o tym fakcie. Te warunki to:

1. Chodzi o działanie w rozumieniu § 82 ust. 2 SGB X.
2. Inna podstawa prawna pozwala na zmianę celu bez obowiązku poinformowania o tym fakcie.
3. Administrator posiada wyraźną zgodę osoby, której dane dotyczą.
4. Chodzi o spseudonimizowane dane.

[Powrót do strony głównej](#)

Jakie dane użytkownika przetwarzamy?

Przetwarzamy dane w oparciu o poniższe podstawy prawne:

BKK VBU (kasa chorych)

1. Zachowanie, przywrócenie i poprawa stanu zdrowia osób ubezpieczonych (§ 1 SGB księga V)
2. Finansowanie świadczeń i innych wydatków w drodze pobierania składek od pracodawców i członków (§ 3 SGB księga V)
3. Stwierdzenie istnienia stosunku ubezpieczenia i członkostwa, w tym ustalenie danych niezbędnych do nawiązania takiego stosunku (§ 284 ust. 1 pkt 1 SGB księga V)
4. Wystawienie zaświadczenia o przysługujących uprawnieniach oraz elektronicznej karty zdrowia (§ 284 ust. 1 pkt 2 SGB księga V)
5. Ustalenie obowiązku uiszczania składek, ustalenie zasad naliczania i opłacania (§ 284 ust. 1 pkt 3 SGB księga V)
6. Kontrola obowiązku udzielania świadczeń oraz świadczenia usług na rzecz osób ubezpieczonych, włącznie z warunkami ograniczenia udzielania świadczeń, określenia statusu dopłat oraz realizacji procedur zwrotu kosztów, zwrotu składek oraz ustalania limitu obciążenia (§ 284 ust. 1 pkt 4 SGB księga V)
7. Wsparcie osób ubezpieczonych w przypadku błędów w sztuce lekarskiej i opiece zdrowotnej (§ 284 ust. 1 pkt 5 SGB księga V)
8. Zwrot kosztów leczenia w sytuacjach określonych w § 264 SGB księga V (§ 284 ust. 1 pkt 6 SGB księga V)
9. Udział służby medycznej w ubezpieczeniu zdrowotnym (§ 284 ust. 1 pkt 7 SGB księga V)
10. Rozliczenie z dostawcami świadczeń, włącznie z kontrolą prawidłowości i wiarygodności rozliczeń (§ 284 ust. 1 pkt 8 SGB księga V)
11. Nadzór nad gospodarnością przy udzielaniu świadczeń (§ 284 ust. 1 pkt 9 SGB księga V)
12. Rozliczenia z innymi dostawcami usług (§ 284 ust. 1 pkt 10 SGB księga V)
13. Realizacja roszczeń o zwrot oraz roszczeń odszkodowawczych (§ 284 ust. 1 pkt 11 SGB księga V)
14. Przygotowanie, zawarcie i realizacja umów określających wynagrodzenie wg § 87a SGB księga V (§ 284 ust. 1 pkt 12 SGB księga V)
15. Przygotowanie i wdrożenie zamierzeń modelowych, wdrożenie systemu zarządzania opieką zgodnie z § 11 ust. 4 SGB księga V, realizacja umów dot. opieki skupionej wokół lekarzy rodzinnych, szczególnych form opieki oraz ambulatoryjnego świadczenia usług wysokospecjalistycznych, włącznie z prowadzeniem kontroli gospodarności i jakości, o ile zawarto umowy bez udziału związku lekarzy ubezpieczyciela zdrowotnego (§ 284 ust. 1 pkt 13 SGB księga V)
16. Wprowadzenie działań kompensacyjnych dla struktury ryzyka oraz przygotowanie i realizacja ustrukturyzowanych programów leczenia, włącznie z werbowaniem osób ubezpieczonych do tych programów (§ 284 ust. 1 pkt 14 SGB księga V)
17. Zarządzanie wypisami zgodnie z § 39 ust. 1a SGB księga V
18. Dobór osób ubezpieczonych do udziału w działaniach wg § 44 ust. 4 zd. 1 SGB księga V oraz wg § 39b SGB księga V oraz realizacja tych działań (§ 284 ust. 1 pkt 16 SGB księga V)

19. Kontrola realizacji obowiązków umownych i prawnych przez dostawców świadczeń medycznych w zakresie środków pomocniczych zgodnie z § 127 ust. 5a SGB księga V (§ 284 ust. 1 pkt 16a SGB księga V)
20. Wypełnianie zadań spoczywających na kasach chorych pełniących rolę podmiotów świadczących usługi rehabilitacyjne zgodnie z SGB księga IX (§ 284 ust. 1 pkt 17 SGB księga V)
21. Pozyskiwanie członków (§ 284 ust. 4 SGB księga V)

BKK VBU (kasa opiekuńcza)

1. Wsparcie osób potrzebujących opieki, zależnych od pomocy innych osób z uwagi na poziom ich potrzeb (§ 1 ust. 4 SGB księga XI)
2. Finansowanie świadczeń i innych wydatków w drodze pobierania składek od pracodawców i członków (§ 1 ust. 6 SGB księga XI)
3. Stwierdzenie istnienia stosunku ubezpieczenia i członkostwa (§ 94 ust. 1 pkt 1 SGB księga XI)
4. Stwierdzenie obowiązku odprowadzania składek i ustalenie wysokości tych składek (§ 94 ust. 1 pkt 2 SGB księga XI)
5. Kontrola obowiązku udzielania świadczeń oraz świadczenia usług na rzecz osób ubezpieczonych oraz spełnianie roszczeń o zwrot kosztów oraz roszczeń odszkodowawczych (§ 94 ust. 1 pkt 3 SGB księga XI)
6. Udział służby medycznej (§ 94 ust. 1 pkt 4 SGB księga XI)
7. Rozliczenie z dostawcami świadczeń oraz odpowiedni zwrot kosztów (§ 94 ust. 1 pkt 5 SGB księga XI)
8. Kontrola gospodarności, rozliczeń i zwrotu kosztów za udzielone świadczenia pielęgnacyjne (§ 94 ust. 1 pkt 6 SGB księga XI)
9. Zawarcie i wykonanie umów o świadczenie usług opiekuńczych, umów o wynagrodzenie oraz umów o świadczenie usług i zapewnienie jakości (§ 94 ust. 1 pkt 7 SGB księga XI)
10. Doradztwo w zakresie uczestnictwa oraz świadczeń i pomocy w opiece (§ 94 ust. 1 pkt 8 SGB księga XI)
11. Koordynacja pomocy opiekuńczej, doradztwo w sprawach związanych z opieką oraz realizacja zadań w punktach wsparcia (§ 94 ust. 1 pkt 9 SGB księga XI)
12. Cele statystyczne (§ 94 ust. 1 pkt 10 SGB księga XI)
13. Wsparcie przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych (§ 94 ust. 1 pkt 11 SGB księga XI)

Aby BKK VBU mogła w pełni realizować swoje prawne zadania, należy pamiętać o obowiązkach współdziałania wynikających z § 60 i następnym SGB księga I. W związku z tym należy udostępnić BKK VBU określone dane na swój temat, które są konieczne do realizacji odpowiednich zadań. Brak współdziałania po stronie osób ubezpieczonych może prowadzić do opóźnień w realizacji wnioskowanych świadczeń, a nawet do odmowy ich udzielenia. Uzupełniająco zwracamy uwagę na obowiązki udzielania informacji i dokonywania zgłoszeń wobec BKK VBU zgodnie z §§ 28a SGB księga IV, 198 i nast. SGB księga V, 50 i 100 SGB księga XI.

Powyższy zakres nie obejmuje informacji podawanych dobrowolnie, takich jak numer telefonu czy adres e-mail. Jeśli osoba ubezpieczona nie udostępni nam tych danych, nie dojdzie do naruszenia obowiązku udzielania informacji, dokonywania zgłoszeń i współdziałania ani nie wystąpią żadne negatywne konsekwencje z tym związane.

Dane społeczne przetwarzane przez BKK VBU podlegają przepisom w zakresie ochrony danych wskazanym w SGB księga I, księga X, federalnej Ustawie o ochronie danych (BDSG), a od 25 maja 2018 r. dodatkowo w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). BKK VBU podejmuje działania na rzecz dochowania tajemnicy danych społecznych w rozumieniu § 35 SGB księga I.

Zgoda:

Ponadto przetwarzanie danych przez BKK VBU może odbywać się w oparciu o wyraźną zgodę w rozumieniu art. 6 ust. 1a RODO w związku z § 67b ust. 2 SGB księga X oraz w związku z właściwymi przepisami zawartymi w specjalnych księgach Kodeksu Społecznego (§§ 39 ust. 1a, 39a, 44 ust. 4 SGB księga V oraz SGB księga XI).

Prosimy o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych na przykład wtedy, gdy w konkretnym przypadku chcemy zaoferować jeszcze lepszą opiekę i doradztwo. W tym celu potrzebujemy uprzedniej, udokumentowanej zgody. W tych konkretnych przypadkach skontaktujemy się z daną osobą, wyjaśnimy jej cel wymaganych czynności przetwarzania danych i poprosimy o wyrażenie zgody.

Zgody można udzielać także przy kontakcie z różnych okazji (np. udział w badaniu satysfakcji klienta, udział w konkursach itp.). W takim wypadku każdorazowo poinformujemy o przetwarzanych danych oraz ich wykorzystaniu.

Wszystkie te zgody udzielane są dobrowolnie. Oznacza to, że nie spotkają Cię żadne negatywne konsekwencje w związku z nieudzieleniem zgody. Dodatkowo: każdą zgodę można wycofać. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „[Prawo do wycofania zgody](#)”

[Powrót do strony głównej](#)

Jakie dane użytkownika przetwarzamy?

(Rodzaje przechowywanych danych)

Gromadzimy dotyczące Cię dane osobowe i społeczne, kiedy kontaktujesz się z nami, np. jako zainteresowana osoba, osoba ubezpieczona, pracodawca czy partner biznesowy. Oznacza to, że dzieje się to w szczególności, gdy interesują Cię nasze produkty, składasz wnioski, odwiedzasz naszą stronę internetową, rejestrujesz się do naszych usług online lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu albo gdy korzystasz ze świadczeń lub opłacasz składki w ramach ubezpieczenia w BKK VBU. Konkretnie mowa o następujących danych:

Dane społeczne osoby ubezpieczonej

Dane dot. członków i osób spokrewnionych

Zapisywane są następujące dane osoby ubezpieczonej:

- Nazwisko, imię
- Data urodzenia
- Adres
- Numer telefonu
- E-mail

- Dane identyfikacyjne (np. numer ubezpieczenia zdrowotnego)
- Wizerunek
- Miejsce urodzenia
- Identyfikatory członków rodziny
- Dane konta bankowego
- Stan cywilny
- Płeć
- Obywatelstwo
- Numer ubezpieczenia emerytalnego
- Wydane zgody

Dane dotyczące członkostwa

Zapisywane są następujące dane społeczne dotyczące członkostwa:

- Okresy sprzed ubezpieczenia
- Data początkowa i końcowa
- Biuro obsługi klienta
- Identyfikatory przyznawania świadczeń (zwrot kosztów, udział w szczególnych formach opieki)
- Informacje na temat dodatkowych ubezpieczeń

Dane dot. stosunku ubezpieczenia

Zapisywane są następujące dane dot. ubezpieczenia

- Rodzaj ubezpieczenia
- Data początkowa i końcowa
- Przyczyny zgłoszenia
- Informacje dot. działalności
- Grupa/klasa składek
- Wynagrodzenie / dochody / świadczenia emerytalne
- Dane dot. zwolnienia ze składek/ubezpieczenia
- Dane dot. wniosku o przyznanie emerytury / wypłaty emerytury
- Pracodawca/płatnik

Dane dot. składek (tylko dla osób samodzielnie opłacających składki)

Zapisywane są następujące dane społeczne dot. składek:

- Wymagana wysokość składki
- Rzeczywista wysokość składki
- Podmiot zobowiązany do zapłaty
- Dane do wpłacania składek
- Dane dot. monitów

- Dane dot. postępowania upadłościowego

Dane dot. świadczeń

Zapisywane są następujące dane społeczne dot. świadczeń:

- Rodzaj świadczenia
- Diagnoza
- Dane identyfikacyjne leczenia stacjonarnego
- Dane identyfikacyjne produktów leczniczych
- Dane identyfikacyjne środków pomocniczych
- Lekarz prowadzący
- Dostawca świadczeń
- Okres / skorzystanie ze świadczenia
- Koszty
- Dane dot. zawieszenia, przerwania, niepowodzenia, niezrealizowania świadczeń
- Dane dot. innych usługodawców
- Dane dot. usług kontraktowych
- Dane dot. roszczeń odszkodowawczych
- Dane dot. roszczeń o zwrot
- Dane dot. praw emerytalnych
- Udziały własne / dopłaty
- Dane dot. ustrukturyzowanych programów leczenia, zintegrowanej opieki oraz zarządzania opieką
- Dane dot. programów bonusowych
- Dane dot. taryf dodatkowych
- W przypadku pobierania pieniężnych świadczeń zastępczych oraz w przypadku zwrotu składek na ubezpieczenie zdrowotne i pielęgnacyjne Numer identyfikacji podatkowej
- Stopień wymaganej opieki oraz inne dane dot. świadczeń z zakresu ubezpieczenia pielęgnacyjnego

Dane dot. opiekuna

Zapisywane są następujące dane społeczne dot. opiekuna:

- Dane podstawowe
Nazwisko, imię
Data urodzenia
Numer ubezpieczenia emerytalnego
Adres
Numer telefonu
E-mail
- Początek i koniec pracy jako opiekun

- Przyczyny zgłoszenia, okresy
- Informacje dot. kontroli istnienia obowiązku ubezpieczenia emerytalnego
- Informacje dot. pobierania i odprowadzania składek do instytucji zapewniającej ubezpieczenie emerytalne
- Informacje dot. kwalifikacji
- Dane na potrzeby raportów statystycznych zgodnie z § 109 SGB księga XI

Dane dot. przedstawiciela ustawowego

Zapisywane są następujące dane społeczne dot. przedstawiciela ustawowego:

- Nazwisko, imię
- Adres
- Numer telefonu
- E-mail
- Pełnomocnictwo/decyzja uprawniająca do sprawowania opieki oraz zakres przedmiotowy i czasowy

Dane dot. partnerów biznesowych

Dane dot. pracodawców i płatników

Zapisywane są następujące dane dot. pracodawców i płatników:

- Nazwa
- Adres
- Numer telefonu
- E-mail
- Dane identyfikacyjne (np. numer pracodawcy, numer zakładu)
- Dane konta bankowego
- Wymagana wysokość składki
- Rzeczywista wysokość składki
- Podmiot zobowiązany do zapłaty
- Dane do wpłacania składek
- Dane dot. monitów / postępowania upadłościowego
- Placówki nadzoru
- Dane dot. audytu
- Dane dot. rodzajów rozliczeń
- Dane dot. wykonania postanowień niemieckiej Ustawy o wyrównaniu wydatków na rzecz pracodawców (AGG)

Dane dot. dostawców świadczeń

Zapisywane są następujące dane dot. dostawców świadczeń:

- Nazwa
- Adres

- Numer telefonu
- E-mail
- Dane identyfikacyjne (np. numer lekarza)
- Dane dot. kwalifikacji specjalistycznych

Dane dot. kontrahentów i dostawców

Zapisywane są następujące dane dot. kontrahentów i dostawców:

- Nazwa
- Adres
- Numer telefonu
- E-mail
- Dane identyfikacyjne (np. numer dostawcy, identyfikator instytucji)
- Dane konta bankowego
- Dane dot. clearing

Dane społeczne dot. innych osób

Dane dot. osób otrzymujących publikacje (np. newsletter, czasopismo dla członków)

Te dane są zapisywane w przypadku pozyskiwania dostępu do publikacji:

- Nazwisko, imię
- Adres
- Adres e-mail w przypadku wysyłki elektronicznej
- Dane identyfikacyjne (np. rodzaj i zakres publikacji)
- Wydane zgody

Dane dot. osób zainteresowanych

Zapisywane są następujące dane dot. osób zainteresowanych:

- Nazwisko, imię
- Adres
- Data urodzenia
- Numer telefonu
- E-mail
- Pracodawca
- Wydane zgody

Dane dot. osób odwiedzających naszą stronę internetową

Zapisywane są następujące dane dot. osób odwiedzających naszą stronę internetową:

- Adresy IP (skrótowe)

[Powrót do strony głównej](#)

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (art. 22 RODO)

W celu nawiązania stosunku ubezpieczeniowego i jego realizacji przez BKK VBU nie wykorzystujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

[Powrót do strony głównej](#)

Kto otrzymuje dostęp do danych użytkownika?

W obrębie BKK VBU dostęp do danych osób ubezpieczonych otrzymują podmioty i osoby, które potrzebują tych danych do realizacji swoich zadań. Gwarantujemy to m.in. poprzez zastosowanie najnowocześniejszego oprogramowania do zarządzania danymi. Wykorzystywane oprogramowanie spełnia wymogi określone w RODO. Obejmuje to m.in. wymóg, by oprogramowanie mogło zostać skonfigurowane w taki sposób, aby pracownicy BKK VBU mieli dostęp wyłącznie do danych niezbędnych im do wykonania ich szczególnych zadań.

BKK VBU regularnie na podstawie przepisów SGB lub innych aktów prawnych przekazuje dane społeczne następującym odbiorcom:

- Niemieckie Ubezpieczenie Rentowe (Deutsche Rentenversicherung), Federalna Agencja Pracy (Bundesagentur für Arbeit),
- w indywidualnych przypadkach – Niemiecki Zakład Społecznego Ubezpieczenia Wypadkowego (DGUV),
- instytucje finansowe – w ramach transakcji płatniczych,
- Federalny Urząd Ubezpieczeń Funduszu Zdrowia (Bundesversicherungsamt für den Gesundheitsfonds),
- właściwy urząd skarbowy za pośrednictwem ZfA (Centralny Urząd ds. Dofinansowania do Ubezpieczeń Emerytalno-Rentowych), w sytuacjach, gdy zgodnie z przepisami EStG (niemiecka Ustawa o podatku dochodowym) wymagane jest składanie zawiadomień,
- służba medyczna w ramach ubezpieczenia zdrowotnego w celu wydawania oceny stanu zdrowia,
- pracodawcy i płatnicy,
- dostawcy świadczeń,
- podmioty zajmujące się zwalczaniem nadużyć w związku ze świadczeniami, pracą nierejestrowaną i nielegalnym zatrudnieniem,
- organy Policji, prokuratury, sądów i organom bezpieczeństwa w celu realizacji ich zadań i zapobiegania planowanym przestępstwom lub prowadzenia postępowań karnych,
- Federalny Urząd Ochrony Konstytucji (Verfassungsschutz), Federalna Służba Wywiadu (Bundesnachrichtendienst) i Służba Ochrony Sił Zbrojnych (Militärischer Abschirmdienst zum Schutz der inneren und äußeren Sicherheit),
- urzędy w ramach składania wniosków o udzielenie informacji w razie naruszenia obowiązku alimentacyjnego oraz na wypadek waloryzacji świadczeń emerytalno-rentowych.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające zgodnie z art. 28 RODO, § 80 SGB księga X:

- Usługodawcy z obszaru IT

Dane są zapisywane w objętych szczególną ochroną środowiskach informatycznych certyfikowanego centrum danych.

Za centrum danych BKK VBU odpowiada itsc GmbH (www.itsc.de), a za rozszerzone usługi centrum danych – BITMARCK Service GmbH (www.bitmarck.de).

- Podmioty zajmujące się niszczeniem akt i nośników danych
Utylizacja akt i nośników danych
- Usługodawcy wykonujący analizy działań marketingowych i analizy rynku
 - Badanie satysfakcji klientów
 - Badanie rynku
 - Działania marketingowe
- Podmioty typu lettershop, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe, drukarnie
 - Tworzenie i wysyłanie dokumentów informacyjnych
 - Usługi drukarskie
 - Newsletter wysyłany e-mailem
- Usługodawcy z obszaru cyfryzacji
 - Aplikacja BKK VBU-Hausmittel = IKS Mittelrhein Software GmbH Koblenz
(<http://mittelrhein-software.de/>)
- Producenci kart i podmioty zapewniające usługi podpisu elektronicznego
 - Elektroniczna karta zdrowia eGK
- Usługodawcy świadczący usługi z zakresu rozliczeń
 - Kontrola rachunków wystawianych przez dostawców świadczeń, np. za leki czy środki pomocnicze

Informacja:

Wszyscy wymienieni usługodawcy (podmioty przetwarzające) zostali umownie zobowiązani do zachowania wysokich standardów ochrony danych, wiążących także BKK VBU. BKK VBU regularnie kontroluje, czy te podmioty przestrzegają tych standardów ochrony danych.

[Powrót do strony głównej](#)

Przetwarzanie danych w państwie trzecim

BKK VBU przetwarza Twoje dane osobowe i społeczne w Niemczech. Dotyczy to co do zasady także angażowanych usługodawców. W uzasadnionych jednostkowych przypadkach możliwe i dopuszczalnie prawne jest przekazywanie danych do państw należących do UE i EOG.

Nie odbywa się przekazywanie danych do państw trzecich, tj. nienależących do Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego i niebędącym Szwajcarią.

[Powrót do strony głównej](#)

Czas przechowywania danych

Dane społeczne są przechowywane i usuwane zgodnie z wymogami określonymi w §§ 110a SGB księga IV, 304 SGB księga V, 107 SGB księga XI oraz w ogólnym rozporządzeniu administracyjnym w zakresie prowadzenia rachunkowości w branży ubezpieczeń społecznych (SRVwV).

Maksymalnie, lub jeśli nie istnieją żadne wymogi, dane społeczne są przechowywane, dopóki są potrzebne do celów, do jakich zostały zebrane.

[Powrót do strony głównej](#)

3. Jakie masz prawa (prawa osoby, której dane dotyczą)?

W ramach naszego zobowiązania do transparentności oczywista jest dla nas ochrona praw użytkowników:

Każda osoba, której dane dotyczą, ma

- prawo do uzyskania informacji (art. 15 RODO),
- prawo do żądania sprostowania (art. 16 RODO),
- prawo do żądania usunięcia (art. 17 RODO),
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) oraz
- prawo do wniesienia sprzeciwu do właściwego organu nadzorczego (art. 77 RODO)

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo dostępu do zebranych danych

Masz prawo żądać od nas w dowolnej chwili informacji o tym,

- w jakim celu przetwarzamy dane;
- jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane;
- jakim odbiorcom lub kategoriom odbiorców ujawniono lub nadal ujawnia się dane – dotyczy to zwłaszcza odbiorców z państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
- jaki jest planowany okres przechowywania danych osobowych, o ile taki okres można wskazać, natomiast jeśli jest to niemożliwe – jakie są kryteria ustalenia tego okresu;

- że użytkownikowi przysługuje prawo żądania sprostowania lub usunięcia dotyczących go danych osobowych oraz żądania ograniczenia przetwarzania przed administratorem, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- że użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu do organu nadzorczego;
- skąd pochodzą dane, jeśli nie zostały one pozyskane od osoby, której dane dotyczą;
- że odbywa się automatyczne podejmowanie decyzji włącznie z profilowaniem wg art. 22 ust. 1 oraz 4 oraz; przynajmniej w tych wypadkach użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania istotnych informacji o zasadach podejmowania takich decyzji, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

Prawo do uzyskania informacji jest ograniczone w sytuacjach, gdy udzielenie informacji wpłynęłoby na prawa i wolności innych osób.

Z uwagi na fakt, że w ramach zapewniania ubezpieczenia jesteśmy zmuszeni do przetwarzania różnych danych, prosimy, aby przy kierowaniu do nas próśb o udzielenie informacji możliwie precyzyjnie podawać, jakie informacje lub jakie procesy przetwarzania są objęte prośbą.

Aby móc spełnić prośbę o udzielenie informacji, musimy zweryfikować i potwierdzić tożsamość osoby wnioskującej o informacje. W związku z tym prosimy o zrozumienie dla faktu, że prośby o udzielenie informacji można składać tylko w formie pisemnej (z własnoręcznym podpisem).

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo do sprostowania danych

Jeśli użytkownik stwierdzi, że dotyczące go dane są nieprawidłowe lub niekompletne, ma prawo żądać ich sprostowania lub uzupełnienia.

W tym celu należy skontaktować się ze swoim osobistym doradcą klienta i przekazać nam dokumenty potwierdzające dane i umożliwiające nam zweryfikowanie wniosku.

Możliwie szybko przetworzymy wniosek i poinformujemy użytkownika o wynikach oraz ewentualnych dalszych działaniach.

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo do bycia zapomnianym (usunięcie danych)

W celu wypełnienia naszych prawnych obowiązków, musimy zapisywać dane społeczne osób ubezpieczonych zgodnie z wymogami prawnymi.

Przysługuje Ci prawo żądania niezwłocznego usunięcia danych, jeśli:

- dane społeczne nie są już potrzebne do celów, w których były zbierane lub w inny sposób przetwarzane,
- upłynęły prawne terminy przechowywania (patrz rozdział „Czas przechowywania danych” powyżej),
- dane społeczne były przetwarzane niezgodnie z prawem albo

- cofnięto zgodę na wykorzystywanie konkretnych danych i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania (np. terminy przechowywania). Więcej informacji na ten temat można znaleźć [tutaj](#).

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania

Przysługuje Ci prawo do żądania od BKK VBU ograniczenia przetwarzania, jeśli:

- kwestionujesz poprawność swoich danych społecznych. W takim wypadku ograniczenie przetwarzania będzie miało zastosowanie na okres pozwalający BKK VBU sprawdzić prawidłowość tych danych społecznych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych społecznych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- BKK VBU nie potrzebuje już danych społecznych do celów przetwarzania, ale są one jednak potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń i poinformujesz nas o tym przed upływem terminów usunięcia danych,
- usunięcie danych społecznych ze względu na szczególny rodzaj przechowywania jest niemożliwe albo wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku.

Ograniczenie przetwarzania danych społecznych może odbyć się np. w drodze ich zablokowania, w związku z czym pracownicy BKK VBU nie będą już mieli dostępu do tych danych.

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo do wycofania zgody

Jeśli użytkownik udzielił nam zgody na wykorzystywanie danych osobowych, może on w dowolnym czasie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody będzie miało skutek wyłącznie na przyszłość. Dane osobowe użytkownika zostaną usunięte zgodnie z prawnymi terminami usunięcia. Od chwili wycofania zgody nie będziemy już wykorzystywać danych.

Oświadczenia o wycofaniu zgody należy kierować w formie pisemnej na adres BKK VBU, Lindenstraße 67, 10969 Berlin lub e-mailowo na adres info@bkk-vbu.de. Wycofanie zgody będzie miało skutek na przyszłość.

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo uzyskać od nas przekazane nam dane osobowe i społeczne w formacie umożliwiającym przeniesienie tych danych.

W przypadku zmiany ubezpieczyciela ubezpieczyciele na podstawie §§ 304 ust. 2 SGB V przekazują sobie dane niezbędne do kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej. Nie ma tu konieczności podejmowania działań przez osobę ubezpieczoną.

[Powrót do strony głównej](#)

Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego dla BKK VBU, jeśli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z RODO.

Właściwe organy nadzorcze to:

- Federalny komisarz ds. ochrony danych i wolności informacji (Die Bundesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit)

Graurheindorfer Straße 131

53117 Bonn

poststelle@bfdi.bund.de

lub z wykorzystaniem formularza online na stronie

https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html

- Federalny Urząd ds. Ubezpieczeń Społecznych (Bundesamt für Soziale Sicherung)

Friedrich-Ebert-Allee 38

53113 Bonn

poststelle@bvamt.bund.de lub poststelle@bvamt.de-mail.de lub

z wykorzystaniem formularza online na stronie

<https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt.html>

[Powrót do strony głównej](#)

Stan Polityki Prywatności na dzień: **18 maja 2018 r.**